

GUP

Training | Coaching | Beratung

Mit unserer Coaching-
Ausbildung auf dem
richtigen Weg!

Die Coaching-Ausbildung der GUP

Coachingkompetenz für
Personalentwickler und interne Berater



Die Ausgangssituation für die „richtige“ Wahl - eine Coachinausbildung bei der GUP

Viele Unternehmen bauen auf die Professionalität ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sämtlichen Bereichen des Unternehmens. Wie überall in unserer Gesellschaft nimmt für viele Menschen der Druck zu Hause und bei der Arbeit zu, und es zeigt sich ein zunehmender Bedarf vieler Mitarbeiter an Hilfen, um mit diesen komplexen Belastungen klarzukommen. Nicht immer ist sofort deutlich, welche Form und welchen Umfang solche Hilfe haben sollte, ob eine einfache Beratung über externe Unterstützungsmöglichkeiten, eine einmalige Analysehilfe für eine akute Situation, eine Begleitung durch einen Entscheidungsprozess oder komplexere Hilfeangebote, die mehrere Treffen erfordern, nötig sind. Und nicht immer ist von Anfang an deutlich, welche Ressourcen der/ die Hilfesuchende zur Verfügung stehen, um selber die anstehenden Probleme zu lösen. Um hier möglichst frühzeitig den für den Mitarbeiter/ die Mitarbeiterin „richtigen“ Weg zu finden, sind Coachingkompetenzen gefragt.

GUP

Training | Coaching | Beratung

Die Zielsetzung der Coachinausbildung

Die Coaching-Ausbildung befähigt die Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die in dieser Situation notwendigen Gespräche zu führen. Dies sind einerseits die Erstgespräche, in denen eine Situation erfasst, eine Problematik beschrieben und Ziele des Hilfesuchenden definiert werden sollten. Zum anderen ist Coaching die Methode, um vorhandene, vielleicht verdeckte Ressourcen des Hilfesuchenden zu aktivieren und so Hilfe zur Selbsthilfe für viele Situationen zu vermitteln.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten das nötige Hintergrundwissen, wie ein Mensch belastende Situationen erfährt, was ihn bewegt, was im Gehirn geschieht und zu welchem Verhalten dies führt. Sie lernen Techniken basierend auf **hypno-systemischen Ansätzen mit Elementen aus dem NLP, Gesprächsführung, Transaktionsanalyse und hypnotherapeutischen Konzepten**, die es ihnen ermöglichen, den Klienten einzuschätzen und durch einen Prozess zu führen, der den Klienten handlungsfähig machen soll. Sie erfahren und reflektieren ihre eigenen Stärken, Fähigkeiten und Grenzen in solchen Gesprächssituationen. Ihr eigenes Handlungsrepertoire wird so nachhaltig erweitert. Das kommunikative Handwerkszeug erproben sie in begleiteten Übungssituationen und erlangen so erste Sicherheit im Umgang damit.

GUP

Training | Coaching | Beratung

Ihr Nutzen der Coachinausbildung

Diese Ausbildung ist für eine Zahl von 4 bis maximal 8 Teilnehmerinnen und Teilnehmer konzipiert. So ist es gewährleistet, dass jeder und jede Einzelne zu jedem Zeitpunkt während der Ausbildung intensive Lernerfahrungen macht und ein hohes Maß an Sicherheit für die Anwendung der erlernten Methoden in der Zukunft erhält.

Der Nutzen, den sowohl die Teilnehmerinnen und Teilnehmer als auch die Unternehmen aus dieser Fortbildung ziehen ist vielfältig:

1) Persönlicher Nutzen

Die Selbsterfahrungsanteile stärken das Selbstbewusstsein der Teilnehmenden. Genauer über die eigenen Stärken und Potenziale im Umgang mit anderen in schwierigen Situationen Bescheid zu wissen, stärkt die Persönlichkeit und lässt einen viele Situationen mutiger und mit offenerer Einstellung angehen. Dies wiederum ist hilfreich für viele Konflikte oder belastende Situationen.

2) Fachlicher Nutzen

Durch diese Ausbildung erweitern die Teilnehmenden ihre fachlichen Kompetenzen als Personalentwickler(innen) und interne Berater(innen) erheblich. Coachingkompetenzen als Ergänzung zu den Fähigkeiten als Prozessberater und Trainer befähigen sie, schwierige Situationen zu einem sehr frühen Zeitpunkt im Prozess zu erkennen und den Umgang des Betroffenen damit in eine Richtung zu steuern, die dem Klienten ein hohes Maß an eigener Verantwortung lässt.

GUP

Training | Coaching | Beratung

Arbeitsaufwand und Struktur

Die Fortbildung findet in unterschiedlichen Lernformen statt. Kernveranstaltungen sind 5 inhaltliche **Module**, die in einem Abstand von ca. 6 bis 8 Wochen jeweils in kompakter Form an 3 aufeinander folgenden Tagen in Dortmund stattfinden, von 9:00 bis 17:00 Uhr.

Nach dem 2. Modul sind die Teilnehmerinnen und Teilnehmer aufgefordert, sich in ihrem Umfeld **eigene Coachingklienten** zu suchen, mit denen sie erste Coachingerfahrungen machen werden. Einen Coachingprozess, den sie während der Ausbildung durchführen, sollen sie dokumentieren.

Ebenfalls nach dem 2. Modul empfehlen wir, eine oder zwei **selbstorganisierte Lerngruppen** zu bilden, die sich zwischen den Modulen trifft, um erlernte Techniken zu üben und zu vertiefen.

Im Verlauf der Ausbildung finden 3 Termine à 3 – 4 Stunden mit **Supervision** für die Gruppe an, bei denen entweder Fälle oder spezifische Probleme aus den Coachings heraus bearbeitet werden. Die Termine werden mit der Gruppe abgestimmt, der erste findet erfahrungsgemäß nach dem 3. Modul statt.

GUP

Training | Coaching | Beratung

Arbeitsaufwand und Struktur

Auf freiwilliger Basis bieten wir jedem Teilnehmer und jeder Teilnehmerin bis zu 4 Stunden Einzelcoaching bei einem der beiden Ausbilder an.

Das 6. Modul zur **Zertifizierung** beinhaltet für jede Teilnehmerin und jeden Teilnehmer 3 Aufgaben, die gelöst werden und zu denen sie differenziertes Feedback erhalten, und dauert 2 Tage.

Die gesamte Ausbildung lässt sich innerhalb von 12 Monaten absolvieren.

GUP

Training | Coaching | Beratung

Nutzen für Ihr Unternehmen

Der Nutzen dieser Ausbildung für das Unternehmen wird sich in der unmittelbaren Zukunft zeigen. Denn die künftigen Coaches tragen erheblich zur **Kostenreduktion** bei, indem sie in vielen Situationen den Einsatz externer Coaches einsparen.

Sie tragen somit zu schnellen, unbürokratischen Lösungsansätzen für Probleme einzelner, die aus als hoch empfundener Arbeitsbelastung und/ oder gesteigener häuslicher Belastungen entstanden sind, bei. Und zudem liefern sie damit einen aktiven Beitrag zum **betrieblichen Gesundheitsmanagement**, wenn stressbedingte Fehltag durch ein erfolgreiches Coaching künftig abnehmen werden.

Die künftigen Coaches können somit innerhalb eines gesamten Konzerns eingesetzt werden und somit das Profil und Portfolio des Unternehmens als professionellen HR-Experten in Sachen Personalentwicklung aktiv gestalten und unterstützen.

GUP

Training | Coaching | Beratung

Unsere Arbeitsweise

Lernen findet umso effektiver und effizienter und vor allem nachhaltiger statt, desto mehr Sinneskanäle des Lernenden angesprochen werden und desto mehr Anteile des Lernens erfahrungs- und erlebnisorientiert gestaltet sind. Daher ist es ein Markenzeichen der GUP die rein rezeptiven Teile der Inhalte so gering wie möglich zu halten und praktischen Anteilen sowie Übungseinheiten so viel Raum zu geben wie möglich. Um das Lernen abzurunden und ein fachlich gutes Niveau zu gewährleisten, geben wir stets differenziertes Feedback, das Potenziale und Entwicklungsmöglichkeiten des Lernenden im Rahmen seiner individuellen Zielsetzung im Blick hat.

Im Einzelnen werden folgende Lernformen zum Einsatz kommen:

- Vortrag und Präsentation
- Moderierte Diskussion
- Demonstrationen, Live-Coachings
- Fallstudien, Modelle
- Selbstreflexion, Feedback
- Lernprojekte
- Übungen, zum Teil mit Videoaufnahme und Analyse
- Supervision in der Gruppe
- Einzelcoachings für die Teilnehmenden der Ausbildung

GUP

Training | Coaching | Beratung

Ihre Trainer & Coaches



Dorothea Wiemann

- Diplompädagogin
- European Business Coach (DVBC)
- Trainerin Erfahrungsorientiertes Lernen (EOL, Metalog)
- Dozentin für Projektmanagement, Fachbereich
Wirtschaftspsychologie an der BiTS
Business and Information
Technology School, Iserlohn

GUP

Training | Coaching | Beratung

Ihre Trainer & Coaches



Frank Domberg

- Dozent für Wirtschaftspsychologie und Coaching an der Rheinischen Fachhochschule Köln
- Coach und Organisationsberater (DVBC)
- Systemischer Coach (ProC Association)
- NLP Lehrtrainer
- Wirtschaftsmediator (BMWA Ruhruniversität Bochum)

GUP

Training | Coaching | Beratung



Knüpfen Sie Kontakt!

Kontaktinformationen

GUP Gesellschaft für Unternehmensberatung
und Personalentwicklung mbH

Londoner Bogen 4 | 44269 Dortmund
Tel.: +49 231 573524 | Fax: +49 231 571987
E-Mail: mail@gup.de | www.gup.de

GUP

Training | Coaching | Beratung